

## I. OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

Przestrzeganie zasad i przepisów ustalonych przez prawo stanowi najwyższy priorytet w Grupie Volkswagen. Dzięki respektowaniu wytycznych i wprowadzaniu określonych standardów staramy się unikać szkód dla firmy, pracowników i partnerów biznesowych.

W rezultacie, dbamy o to by wykroczenia były szybko rozpoznawane, sprawdzane i wyjaśniane, a także niezwłocznie naprawiane. Wymaga to czujności ze strony pracowników i kadry zarządzającej, a także zwrócenia uwagi na możliwe naruszenia przepisów prawa na podstawie uzasadnionego podejrzenia.

„**Poważne naruszenie przepisów prawa i wewnętrznych wytycznych**” występuje wtedy, gdy w sposób fundamentalny naruszone zostaną interesy Grupy VW, w szczególności nadszarpnięta zostanie reputacja.

Przykładami poważnego naruszenia przepisów prawa i wewnętrznych wytycznych są:

- naruszenia i przestępstwa z zakresu gospodarki związane z korupcją, podatkami, środowiskiem,
- naruszenia przepisów prawa w zakresie praw człowieka (Karta Praw Człowieka ONZ, zakaz pracy dzieci),
- naruszenia w zakresie przepisów prawa kartelowego i konkurencji,
- naruszenia przepisów ustawy dot. przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz finansowania terroryzmu,
- naruszenia przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa produktów,
- naruszenia przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska,
- naruszenia przepisów rozporządzenia RODO,
- naruszenia przepisów przez pracowników zatrudnionych na wyższych stanowiskach kierowniczych,
- naruszenia przepisów prawa odnoszących się do zakazu dyskryminacji sygnalistów

Cenne są dla nas informacje o możliwych naruszeniach zgłaszane przez partnerów biznesowych, klientów i inne strony trzecie. Zgłoszenia do Biura Śledczego można składać w dowolnym czasie i w dowolnym języku.

System zgłaszania nieprawidłowości działa zgodnie z zasadami uczciwości i zaufania. Dodatkowo gwarantuje ochronę osobom zgłaszającym nieprawidłowość (sygnalistom), a także innym osobom zaangażowanym (podejrzany i poszkodowany). Dochodzenie zostaje wszczęte dopiero po dokładnym zbadaniu faktów i uzasadnionym podejrzeniu naruszenia przepisów. Cały proces dochodzenia odbywa się z zachowaniem poufności i tajemnicy. Informacje sprawdzane są rzetelnie, szybko i w ostrożny sposób.

## II. INFOLINIA 24/7

Zgłoszenia można dokonać korzystając z międzynarodowego bezpłatnego nr telefonu: +800 444 46300\*

Jeśli operator nie obsługuje powyższej usługi, można zadzwonić pod płatny numer: +49 5361 946300

\* W niektórych krajach wykonanie połączenia na bezpłatną międzynarodową infolinię może nie być możliwe – niektórzy operatorzy nie obsługują takiej usługi. W tej sytuacji należy skorzystać z płatnego numeru telefonu lub numeru określonego dla poniższych krajów.

| Country         | Toll Free Number | Local Number  |
|-----------------|------------------|---------------|
| Brazil          | 0800-5912743     | 021-23911381  |
| Mexico          | 001-800-4610242  | 0155-71000355 |
| Slovak Republic | 0800-002576      | 02-33325602   |
| USA             | 833-6571574      | 908-2198092   |
| South Africa    | 0800-994983      | 021-1003533   |
| Malaysia        | 1-800-819523     | 0154-600099   |
| Argentina       | 0800-6662992     | 011-52528632  |
| Germany         | 0800 444 46300   | 05361-946300  |

### III. SYSTEM ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI

To internetowa platforma umożliwiająca kontakt z Biurem Śledczym w celu zgłoszenia uzasadnionego podejrzenia naruszenia przepisów prawa i wewnętrznych wytycznych. System pozwala na wymianę dokumentów, a także zapewnia dostęp do skrzynki pocztowej, dzięki której możliwe jest prowadzenie korespondencji z prawnikami. System jest poufny i zabezpieczony. Osoby zgłaszające nieprawidłowość same decydują czy chcą ujawnić swoje nazwisko. Istnieje możliwość skorzystania z bezpiecznego kanału raportowania w celu przesłania poufnego zgłoszenia.

UWAGA! Jeśli preferowany język nie jest dostępny w systemie, zgłoszenie można przesłać w dowolnym języku. Zgłoszenie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub email również można przesłać w dowolnym języku.

Link do systemu (istnieje możliwość zmiany języka):

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&language=ger>

### IV. RZECZNIKY PRAW OBYWATELSKICH (Ombudspersons) Grupy Volkswagen:

„Ombudsman” to termin zaczerpnięty ze szwedzkiego słowa oznaczającego mediatora lub przedstawiciela prawnego. Dr. Rainer Buchert i Thomas Rohrbach, zewnątrzni Rzecznicy Praw Obywatelskich wyznaczeni przez Grupę Volkswagen, działają jako specjaliści doradcy, którzy przyjmują zgłoszenia o potencjalnych naruszeniach przepisów ustawowych i wewnętrznych lub każdego innego szkodliwego postępowania. Ich zadaniem jest weryfikacja zgłoszenia pod kątem wiarygodności i zasadności. Dodatkowo kontaktują się z sygnalistą, jeżeli znana jest jego tożsamość, a wymaga tego sytuacja. Następnie przekazują wszystkie uzgodnione informacje do Biura Śledczego w celu rozpatrzenia.

Wszystkie informacje traktowane są w sposób poufny i to sygnalista decyduje czy chce chronić swoją tożsamość. Wyznaczeni Rzecznicy Praw Obywatelskich gwarantują, że zgłoszenia osób, które nie chcą być zidentyfikowane, są przekazywane do Biura Śledczego anonimowo.

Dane kontaktowe Rzeczników Praw Obywatelskich VW znajdują się na stronie:

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

## **V. DANE KONTAKTOWE DO BIURA ŚLEDZEGO**

**E-mail:** [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)

### **Adres do korespondencji:**

Centralne Biuro Śledcze

Box 1717

38436 Wolfsburg, Niemcy

### **Adres biura:**

Centralne Biuro Śledcze

Porschestraße 1

38440 Wolfsburg, Niemcy

W przypadku chęci osobistego odwiedzenia biura konieczne jest uprzednie umówienie spotkania pod adresem mailowym: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)